# Infoblatt: E-Mail-Sicherheit

Es gibt sie wirklich, **die Internetkriminalität** und somit auch Risiken bei der Nutzung von E-Mail-Diensten.

Damit Sie nicht ständig unerwünschte Post von Fremden bekommen, sogenannte Werbemails (Spam) oder Opfer eines Phishing-Mails werden, beachten Sie unbedingt ein paar Tipps!

1) Geben Sie **Ihre E-Mail-Adresse und persönliche Daten** nur an Bekannte und Freunde bzw. seriöse Personen oder Firmen weiter.

2) Seien Sie vorsichtig bei E-Mails von **gänzlich unbekannten Absendern.** Öffnen Sie auf keinen Fall Anhänge von Absender\*innen, die Sie nicht kennen oder denen Sie nicht vertrauen!

3) Seien Sie besonders achtsam, wenn in einer E-Mail steht, dass Sie möglichst schnell handeln sollen**. Druck ist oft ein Hinweis auf Betrug.**

4) Achten Sie auf betrügerische Mails. Merkmale von betrügerischen E-Mails können sein:

* eine unbekannte E-Mail-Adresse
* ungewöhnlicher Betreff mit Schreibfehlern und seltsamen Versprechen
* auffallend viele Rechtschreib- und Grammatikfehler
* falsch geschriebene E-Mailadresse vom Absender

(z. B. [info@ammazon.com](mailto:info@ammazon.com))

* E-Mail ohne persönliche Anrede („Hallo“ statt „Guten Tag Frau …“)

5) Öffnen Sie keine **E-Mails mit Anhängen** von unbekannten Absendern. In den Dateien können sich Schadprogramme (z. B. Viren) verstecken und großen Schaden anrichten, beispielsweise könnte Ihr E-Mail-Account gehackt werden, d. h. jemand hat sich unerlaubt Zugriff auf Ihr E-Mail-Konto verschafft.